

УТВЕРЖДАЮ
 директор ОГБУ РОЦ «Лесная сказка»
С.В. Решетилов
 «15» ноября 2020 год

П Л А Н
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в ОГБУ РОЦ «Лесная сказка» на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мер по устранению выявленных недостатков
1. Открытость и доступность информации об организации.					
На сайте учреждения нет сведений о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).	Актуализировать информацию, размещённую на официальном сайте учреждения. Внесение изменений в документацию и отчёты о проводимых в учреждении мероприятиях с соблюдением основных требований к размещению информации и документов в сети "Интернет"	Декабрь 2020г.	Главный бухгалтер Коршунова Т.А.	Сведения о финансово-хозяйственной деятельности с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности размещены на официальном сайте учреждения в разделе «Документы»	26.11.2020
2. Комфортность условий предоставления услуг.					
Недостатков не выявлено	Поддержание качества предоставления услуг на высоком уровне	Постоянно в течении года	Заместитель директора по воспитательной работе Грачева А.А.		

			Заместитель директора по лечебной работе Сафронов В.Ю.		
3. Доступность услуг для инвалидов.					
Недостатков не выявлено	Ремонт спецавтомобиля с подъёмником для перевозки инвалидов - колясочников	Февраль 2021 года	Начальник гаража Рязанцев В.В.	Спецавтомобиль для первозки инвалидов- колясочников прошет ТО и плановый ремонт	Февраль 2021 года
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Недостатков не выявлено	Проведение бесед с претендентами на вакантные должности в учреждении о нормах профессиональной этики и служебного поведения в учреждении. Проведение совещаний, семинаров, психологических занятий с работниками по профилактике профессионального выгорания.	Постоянно в течении года	Заместитель директора по воспитательной работе Грачева А.А., педагоги-психологи	Семинар-практикум для сотрудников по соблюдению норм служебного поведения Беседы с вновь принятыми на работу в учреждение работниками. Совещание о повышении качества оказания социальных услуг сотрудниками	Февраль 2021 года В первый рабочий день. Март 2021 года
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг.					
Недостатков не выявлено	Анализ анкет клиентов о качестве оказания услуг и принятие мер при снижении качества предоставления услуг, выявленных в ходе анкетирования клиентов	Постоянно в течении года	Заместитель директора по воспитательной работе Грачева А.А. Заместитель директора по лечебной работе Сафронов В.Ю.	Анализ анкет клиентов по качеству оказания социальных услуг	Каждую смену в течение года.